



**SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA**

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536



¿Qué es OIRS?

Sistema Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias (OIRS).

El Sistema permite la administración, seguimiento y gestión de todas las solicitudes de información con exactitud y confiabilidad, para entregar una atención eficiente a la ciudadanía.

Características

Solicitudes de OIRS Digital.

Solicitudes a través de Transparencia Pasiva.

Funcionalidades

- Encuestas.
- Estadísticas.
- Búsqueda de Solicitudes.
 - Canales de Atención.
 - Seguridad.
 - Informes.

Perfiles en el sistema

- Administrador.
- Encargado Moderador OIRS.
- Encargado Operador OIRS.
- Encargado Unidades OIRS.
- Usuario.



SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Inicio de Sesión

Bienvenido a OIRS Digital

Iniciar Sesión

[Transparencia Pasiva](#)

[Seguimiento de Anotaciones Transparencia Pasiva](#)

Estimado vecino y vecina, queremos darle la bienvenida y contarle que el municipio ha creado la Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias (OIRS) Digital de Peñalolén, iniciativa consistente en un portal informático mediante Internet el cual usted podrá ingresar sus sugerencias y reclamos y conocer las respuestas a las mismas en un plazo determinado. Porque su opinión nos interesa, en el caso de no tener un computador o bien un telecentro cercano a su hogar, la Municipalidad ha dispuesto un centro de Internet gratuito en el Hall del segundo piso del Municipio

[Registrarse](#)

Iniciar Sesión

Usuario/Rut

Contraseña

[Recuperar contraseña](#)

[Login](#)

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Ingresar anotación

Ingresar Anotación

Título

Problemas en la calle Vicuña Mackenna

Detalle

En el paradero 23 de Vicuña Mackenna a la altura de metro San José de la estrella, se han producido una gran cantidad de accidentes, esto producto de la mala coordinación de uno de los semáforos que va por la calle vicuña mackenna desde norte a sur. Pedimos como junta de vecinos de Villa los arcos por favor reunimos para que puedan solucionar cuanto antes este problema.

Tipo de Anotación

Petición

Correo

oscar.coloma@webmachine.cl

Agregar Archivo

Enviar

Restablecer

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536



Mis anotaciones

OIRS-D [Ingresar Anotacion](#) [Mis Anotaciones](#) [Buscar Anotaciones](#) [Cerrar Sesion](#)

Anotaciones

Id	Titulo	Correo	Created	Tipo Anotacion	Estado	Area	Unidad
135	Problemas en la calle Vicuña Mackenna	oscar.coloma.castro@gmail.com	2015-02-27 15:50:04	Petición	Sin Asignar		
134	Problemas en la calle Vicuña Mackenna	oscar.coloma@webmachine.cl	2015-02-27 15:49:42	Petición	Sin Asignar		
133	asdasdasdasd	oscar.coloma@webmachine.cl	2015-02-27 14:34:19	Petición	Sin Asignar		

Página 1 de 1, mostrando 3 anotacion(es) de un total de 3, comenzando con la anotación 1 y terminando con la 3

< previous next >



SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Resumen General: Administrador

Resumen General

Resumen general de las anotaciones ingresadas por estado.

Anotaciones Tradicionales

Anotaciones Transparencia Pasiva

Estado	Número de Anotaciones	Prioridad
Cerrado	3	●
Con Respuesta	5	●
En Proceso	14	●
Sin Asignar	27	●
Solicitud Reasignacion	1	●
Solicitud Tiempo Extendido	1	●
Pendiente	0	●
Rechazado	0	●
Solucion Pendiente	0	●

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Control de atraso: Administrador

[Desempeño Municipal](#)

[Control Anotaciones](#)

[Filtro por Unidades](#)

[Ver Encuestas](#)

Formulario de Consulta

Desempeño Municipal

Seleccione la forma en la que se mostraran los resultados

- Cantidades
 Porcentajes

Seleccione el origen de los datos

- Digital
 Telefonico
 Presencial
 Todos

Desde

Hasta

[Consultar](#)

[Exportar a Excel](#)

Unidad	Total	Abiertas			Con Respuestas					Rechazadas	Dias Prom. Atraso
		Total	D/Plazo	F/Plazo	Total	D/Plazo	F/Plazo	Cerrada	Sol.Pend.		
Consolidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Respuestas a anotaciones (Asignación): Administrador

Anotación del usuario

Les saludo, y pido a quien sea el encargado, de inspeccionar pasaje 448, esquina Sánchez Fontecilla. Desde que llegó supermercado La Oferta, se han deteriorado veredas y roto tuberías de agua por los camiones que ingresan a ese comercio. Además, mandaron a podar árboles para que se visualice mejor su rótulo publicitario. Gracias.

Datos del Usuario	
Rut	147256868
Usuario	edgar arguello
Direcion	pasaje 448 casa 1609
Telefono	228480426
Celular	98078694
Correo	arguelloedgardr@hotmail.es

Extension Plazo

Tipo Plazo

Estado

Area

Unidad

Comentario Interno

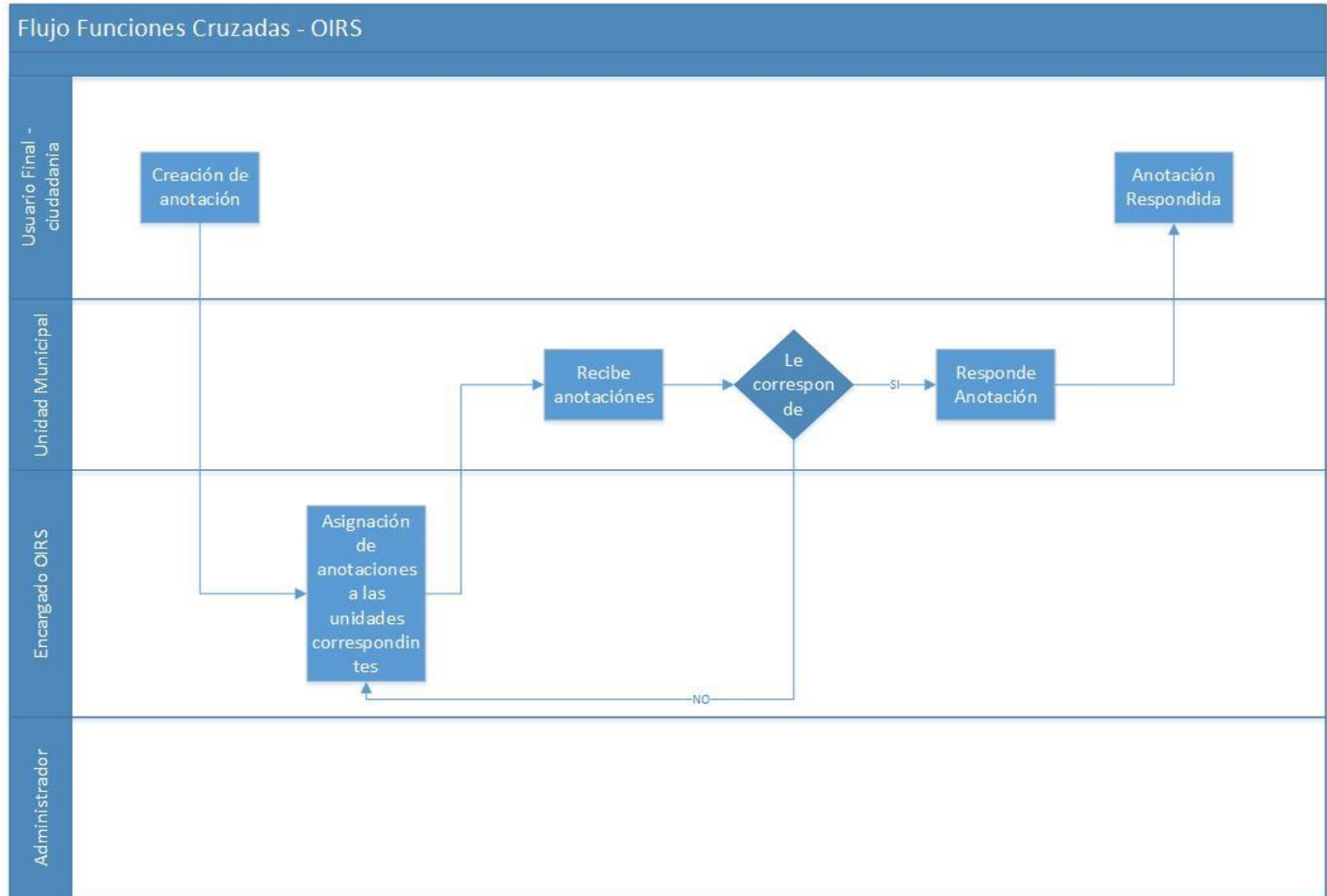
Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Diagrama



Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA

Ventajas

- Contacto directo con la ciudadanía
 - Confianza en los usuarios
- Agilidad en resolver peticiones, reclamos o sugerencias
- Orden en la gestión de personal dependiendo del área de trabajo
- Reducción de costo y tiempo al evitar doble esfuerzo y trabajo.

Tiempo en adaptar el Sistema a su empresa

Webmachine se compromete a realizar y adaptar este sistema de acuerdo a sus especificaciones en un periodo mínimo de **2 semanas**.



**SISTEMA OFICINA
DE RECLAMO
Y SUGERENCIA**

Román Díaz 205, Of. 405, Providencia
02- 22353536





¿Quiénes somos?

Webmachine es una empresa con más de 7 años de experiencia, dedicada a la Consultoría, Desarrollo e Implementación de Sistemas y Sitios Web. Contamos con una gran experiencia tanto en el mundo público como privado.

Nuestro equipo interdisciplinario de trabajo se enfoca al desarrollo de soluciones tecnológicas que apoyen la comunicación y posibiliten la coordinación de acciones entre las personas.

contacto@webmachine.cl

Román Días 205, oficina 405, Providencia, Santiago.

Fono: 22 353536

Nuestros clientes



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

globalmarket
ENTERSOURCE



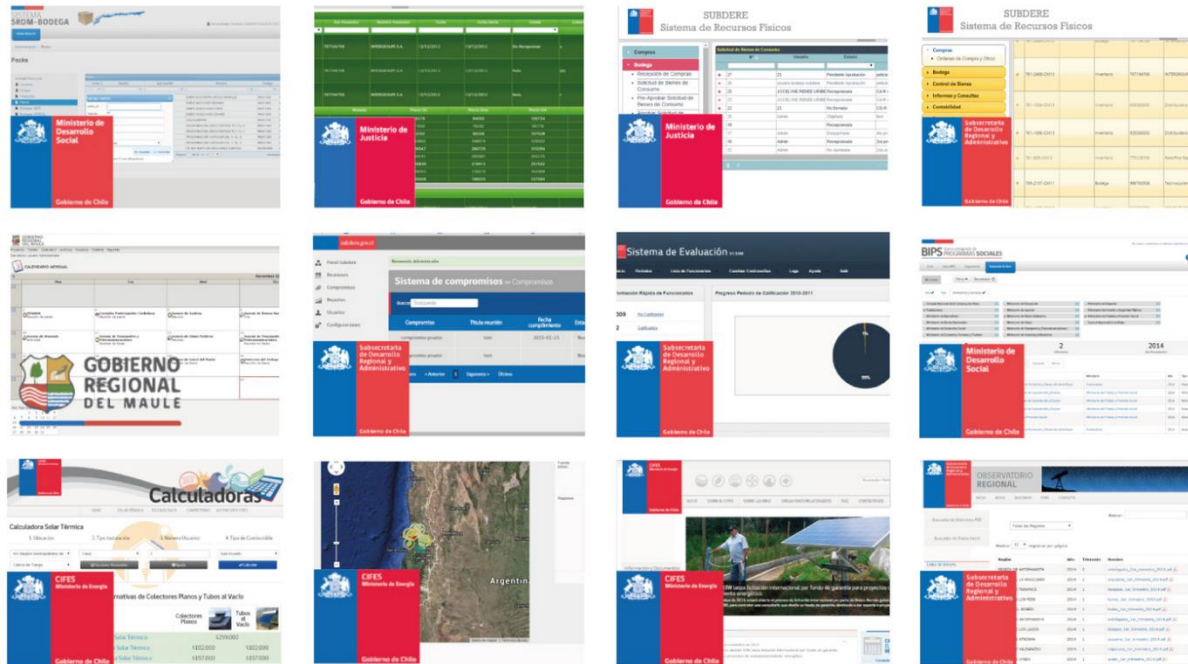
GOBIERNO
REGIONAL
DEL MAULE



Club
Convenios



Portafolio Completo: www.webmachine.cl/portafolio



SISTEMA AGENDA INSTITUCIONAL



SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



SISTEMA INVENTARIO



SISTEMA OFICINA DE RECLAMO Y SUGERENCIA



SISTEMA GESTIÓN DE CONTENIDOS WEBMACHINE



SISTEMA DE COMPROMISOS Y REUNIONES